



金鼎会员通 (v3.6)

用户手册

版权所有©金鼎动力
www.jdingsoft.com



目 录

第一章 系统简介.....	5
第二章 运行环境.....	6
第三章 功能架构.....	8
第四章 概念术语.....	9
第五章 登录系统.....	11
第六章 主要功能介绍.....	12
6.1 会员管理.....	12
6.1.1 会员登记.....	12
6.1.2 会员列表.....	13
6.1.3 会员详情.....	14
6.2 充值提现.....	24
6.2.1 会员充值.....	24
3.2.2 充值撤销.....	27
3.2.2 会员提现.....	28
6.3 充次管理.....	29
6.3.1 计次卡概念.....	29
6.3.2 创建计次卡.....	30
6.3.3 自由充次.....	32
6.3.4 包月充次.....	33
6.3.5 充次撤销.....	35
6.4 消费收银.....	37



6.4.1 消费收银.....	37
6.4.2 快速收银.....	40
6.4.3 划次收银.....	41
6.4.4 赠品划次.....	43
6.5 财务管理.....	43
6.5.1 操作员日结账.....	43
6.5.2 挂账管理.....	45
6.6 短信发送.....	46
6.6.1 会员生日祝福.....	46
6.6.2 会员短信发送.....	47
6.6.3 自由短信发送.....	50
6.7 营销赠送.....	52
6.7.1 商品赠送.....	52
6.7.2 礼品赠送.....	53
6.7.3 积分赠送.....	53
6.8 礼品兑换.....	54
6.8.1 店内兑换.....	55
6.8.2 自助兑换.....	56
6.9 代金券.....	58
6.9.1 代金券发行.....	58
6.9.1 代金券赠送.....	61
6.10 营销策略.....	65



6.10.1 营销策略管理.....	65
6.10.2 营销策略添加.....	66
6.10.3 营销策略停用.....	69
6.11 商品库存管理.....	70
6.11.1 商品入库	70
6.11.2 商品出库	72
6.11.3 商品库存	74
6.12 礼品库存管理.....	75
6.13 基础信息管理.....	76
6.13.1 商品字典	76
6.13.2 商品导入	79
6.13.3 商品折扣设置	80
第七章 系统安装.....	81
第八章 软件授权.....	81



第一章 系统简介

金鼎会员通是一款功能强大的会员管理系统，该系统以会员管理为主要用途，兼具会员充值、充次、提现、消费收银（同时支持会员收银和散客收银）、商品/礼品库存管理、短信群发、代金券发行及赠送、积分赠送、礼品赠送、礼品兑换（支持网络自助兑换）、会员活动通知、店长查询、经营分析等功能，可应用于健身房、游泳馆、咖啡馆、休闲会所、特色餐饮、酒店、洗浴中心、KTV、理发店、整形美容等诸多行业，是辅助商店老板日常经营的好帮手。

该系统由金鼎动力（<http://www.jdingsoft.com>）资深 IT 工程师团队历时数年研发而成，融合众多客户需求，功能强大，操作简便，是国内领先的连锁会员管理系统。

该系统能为您带来什么好处：

- 1) 帮您建立一套完善的会员管理体系，可针对会员做各种各样的营销活动；
- 2) 帮您建立一套完善的商品库存管理体系，完整覆盖商品的进、销、存环节；
- 3) 给您提供一个方便、快捷、准确、易用的收银系统，无论会员消费还是散客消费，无论明细清单还是汇总账目，都能清晰查询和统计；
- 4) 给您提供一个功能强大的营销工具，帮您拉近与顾客之间的距离，带来更多订单；
- 5) 给您提供一个功能强大的经营分析工具，让您清晰的知道哪些商品热销，哪些商品滞销，做到有的放矢；
- 6) 给您提供一个便捷的财务管理工具，员工提成自动计算，操作员日结账记录清晰可查；



该系统相比同类产品有哪些优势：

- 1) 该系统为连锁版本的会员管理系统，可以创建多个门店，会员在不同的门店可实现信息共享；
- 2) 系统支持会员自助查询平台，会员可通过电脑、手机等方式自助查询个人充值记录、消费记录等信息；
- 3) 该系统采用 B/S 技术架构，安装部署方便，一处安装，到处使用；
- 4) 该系统可支持普通 PC、笔记本、苹果电脑、平板电脑等多种设备；
- 5) 该系统采用微软.Net 企业级应用软件开发技术开发，基础稳固，技术领先；
- 6) 该系统全部采用 Ajax 无刷新技术开发，同时支持两套皮肤，界面美观，操作方面，业内仅有。
- 7) 该系统由业内资深技术团队历时数年研发而成，技术成熟，理念领先，无缝集成客户管理、收银管理、库存管理、财务管理、营销管理等功能，它不是一个系统，也不是几个系统，而是一套大型的生态系统。

附：

金鼎动力：<http://www.jdingsoft.com>

金鼎会员通：<http://member.jdingsoft.com>

第二章 运行环境

系统整体采用 B/S 架构，即可单机运行，也可联网运行。

注：B/S，即 Browser/Server（浏览器/服务器），也就是说只要在 1 台主机（又称服务器）上安装后，其他任意客户机电脑（包括台式机、笔记本、平板等）均可直接使用，无需再重复安装，主机和客户机可以为同一台电脑。



服务器：

操作系统：windows server 2003/2008/win7/win10

数 据 库：sql server 2000/2005/2008/2012

其 它：.net framework 3.5、IIS6.0 或以上版本（推荐 IIS7.0）

客户机：

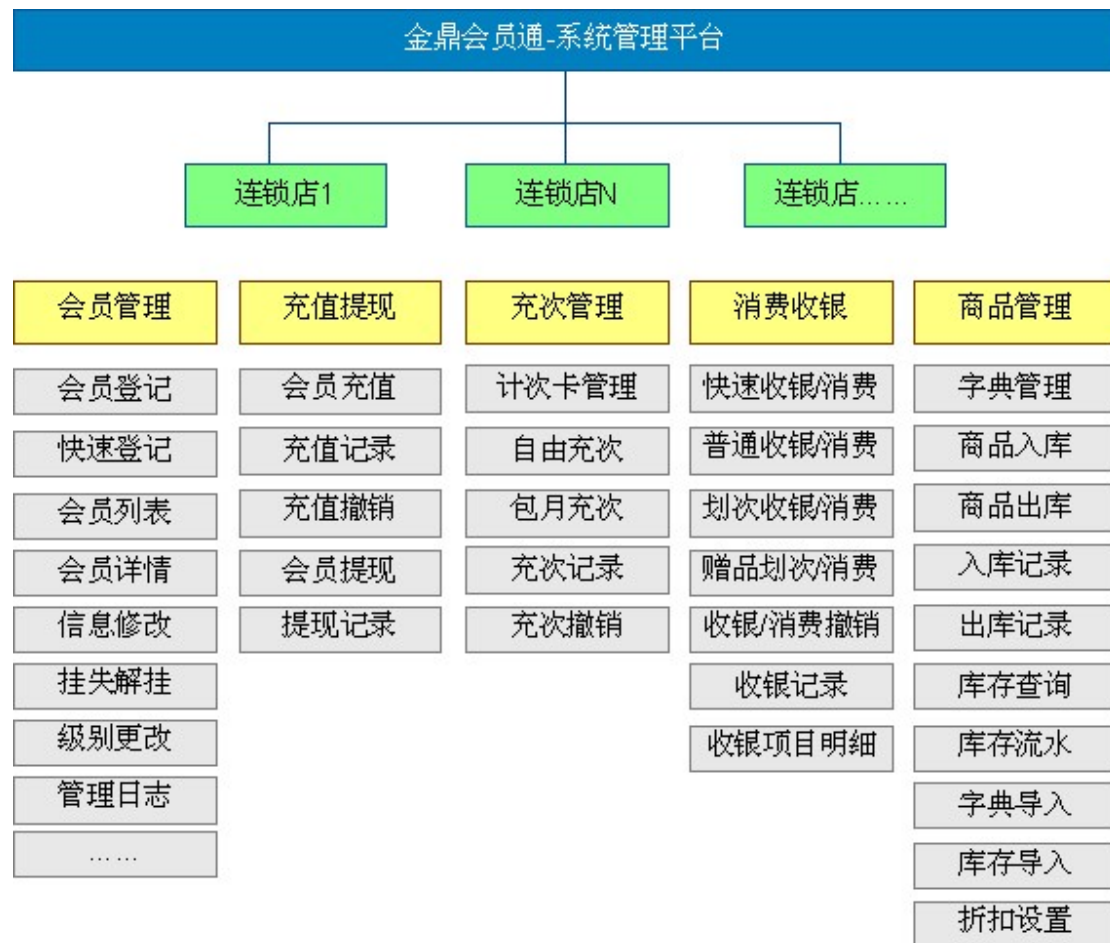
操作系统：windows/linux/android/ios 等，只要可以安装网页浏览器即可。

浏 览 器：sogou 浏览器、谷歌浏览器、firefox、360 浏览器、qq 浏览器等，**不推荐使用 IE 系列浏览器。**

注：如果需要安装客户端助手，则客户机需要安装.net framework 4.0 版本。



第三章 功能架构





礼品管理	营销管理	统计查询	财务管理	其他功能
字典管理	会员生日祝福	店长日报	操作员日结账	公告管理
礼品入库	会员短信群发	员工提成查询	日结记录查询	系统设置
礼品出库	自由短信群发	短信发送查询	挂账管理	系统参数设置
入库记录	短信发送查询	商品销售排名		短信模板设置
出库记录	短信模板管理	计次卡销售排名		员工字典
库存查询	商品赠送	商品库存查询		门店字典
库存流水	礼品赠送	库存预警查询		级别字典
字典导入	积分赠送	入出库汇总查询		计量单位字典
库存导入	礼品兑换	营收趋势查询		操作员管理
	营销策略管理	分类销售收入		角色管理
	代金券发行	项目销售收入		
	代金券赠送	付款方式分析		
		消费区间分析		
		连锁经营对比		

金鼎会员通-会员自助平台

个人基本信息	充值记录查询	提现记录查询	消费记录查询	获赠代金券
充次记录查询	获赠项目查询	账户流水查询	积分流水查询	

第四章 概念术语

会员充值

每个会员都对应一个账户（又可以称为电子钱包），会员可提前往该账户充入一定的数量的金额，消费时从账户扣除，通俗说法又叫会员充值。



会员提现

指将会员账户中的余额提取出来，一定的支付形式，返还给顾客的过程。

会员充次

指会员购买计次消费卡的过程。

计次消费卡

简称计次卡，是一种虚拟的服务卡，该虚拟卡包含了一定数量的服务项目和可使用的服务次数，可用于划次消费。该系统中，会员通过计次消费卡进行划次消费。

自由消费卡

计次消费卡的一种，不限时间，可随意消费，直至该卡划次完毕为止。

包月消费卡

计次消费卡的一种，如公交月卡，每月包含一定的可消费次数，如果消费不完，则下个月自动作废。

赠品划次

首先商店赠送给会员一定数量的服务项目，如：理发，会员下次消费时，无需再行花费，只需要使用店方赠送的服务项目划次抵扣即可。



日结账

指收银员每天根据营业明细记录,将个人所收的营业款盘点汇总后交给财务的过程。

第五章 登录系统

打开搜狗浏览器(本文档以搜狗浏览器作为软件的运行环境进行描述,该系统支持多种浏览器,如:搜狗浏览器、谷歌浏览器、火狐浏览器等),输入系统的网址,如:<http://localhost>,然后敲击回车键,可以看到系统登录界面:



输入登录账号、密码后,点击“登录”按钮,如果账号密码输入正确,则可登录系统,登录后的界面为:



第六章 主要功能介绍

6.1 会员管理

6.1.1 会员登记

【功能描述】

该功能用于创建新会员，也就是常说的会员办卡。

【操作说明】

菜单位置：/会员管理/会员登记



会员登记

(*)会员卡号:	<input type="text"/>	读实体卡
(*)姓名:	<input type="text"/>	
性别:	<input type="text"/>	
出生日期:	<input type="text"/>	格式: yyyy-MM-dd, 如: 1980-01-15
(*)手机:	<input type="text"/>	
微信:	<input type="text"/>	
Email:	<input type="text"/>	
会员级别:	<input type="text" value="普通会员"/>	
推荐人:	<input type="text"/>	浏览
客户经理:	<input type="text"/>	浏览
身份证号:	<input type="text"/>	
会员照片:	<input type="text"/>	上传图片
所在地区:	省份 <input type="text"/>	地级市 <input type="text"/> 区、县级市、县 <input type="text"/>
详细地址:	<input type="text"/>	
备注:	<input type="text"/>	
保存 重置		

输入会员信息后，点击“保存”按钮即可创建新会员。

注：读实体卡前需要先安装并启动金鼎会员通客户端助手。

6.1.2 会员列表

【功能描述】

该功能用于查询所有的会员。

【操作说明】

菜单位置：/会员管理/会员列表



[首页](#) [会员登记 ×](#) [会员列表 ×](#)

[+ 会员登记](#) [+ 导入](#) [+ 导出](#) [+ 刷新](#)

说明: 1) “累计充值”不包含充值时赠送的金额; 2) “累计消费”不包含计次卡划次消费和赠品划次消费; 3) “累计受赠”不包含受赠的代金券金额;

会员状态 ▾

会员级别 ▾

检索字段 ▾

在此输入关键词

办卡日期 ▾


2015-10-16 -

账户余额 ▾

剩余积分 ▾

排序规则 ▾

查询

No.	详情	会员ID	卡号	姓名	手机号	账户余额	累计充值	累计提现	累计消费	累计充次	累计划次	累计受赠	赠品划次
1		0000000001	13566668888	张三	13566668888	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

共 1 个会员, 账户余额合计: 0.00

共 1 条记录, 分 1 页显示 页大小: 50 (改) [首页](#) [上页](#) [1](#) [下页](#) [末页](#) [转到](#)

使用该功能, 可以通过各种检索条件检索会员, 还可以导入和导出会员。

6.1.3 会员详情

【功能描述】

该功能用于查询某一特定会员的基本信息及该会员在本店所发生各项业务记录

【操作说明】

菜单位置: /会员管理/会员详情



查看会员详细信息

会员卡号	▼	13566668888	浏览																																																																																																										
姓名:	张三		会员卡号:	13566668888		手机号:	13566668888																																																																																																						
账户余额:	0.00		会员级别:	普通会员		办卡日期:	2015-11-16																																																																																																						
会员积分:	0		会员状态:	正常		会员详情:	点此查看																																																																																																						
基本信息	充值记录	提现记录	充次记录	受赠项目	消费记录	代金券	账户流水	积分流水																																																																																																					
<table><tr><td>姓名:</td><td colspan="3">张三</td><td>性别:</td><td colspan="5"></td></tr><tr><td>出生日期:</td><td colspan="3"></td><td>身份证号:</td><td colspan="5"></td></tr><tr><td>手机号:</td><td colspan="3">13566668888</td><td>微信号:</td><td colspan="5"></td></tr><tr><td>Email:</td><td colspan="3"></td><td>联系地址:</td><td colspan="5"></td></tr><tr><td>会员卡号:</td><td colspan="3">13566668888</td><td>会员等级:</td><td colspan="5">普通会员</td></tr><tr><td>账户余额:</td><td colspan="3">0.00</td><td>当前积分:</td><td colspan="5">0</td></tr><tr><td>累计充值:</td><td colspan="3">0.00</td><td>累计提现:</td><td colspan="5">0.00</td></tr><tr><td>累计消费:</td><td colspan="3">0.00</td><td>累计充次:</td><td colspan="5">0.00</td></tr><tr><td>累计划次:</td><td colspan="3">0.00</td><td>累计受增:</td><td colspan="5">0.00</td></tr><tr><td>赠呈划次:</td><td colspan="3">0.00</td><td></td><td colspan="5"></td></tr></table>										姓名:	张三			性别:						出生日期:				身份证号:						手机号:	13566668888			微信号:						Email:				联系地址:						会员卡号:	13566668888			会员等级:	普通会员					账户余额:	0.00			当前积分:	0					累计充值:	0.00			累计提现:	0.00					累计消费:	0.00			累计充次:	0.00					累计划次:	0.00			累计受增:	0.00					赠呈划次:	0.00								
姓名:	张三			性别:																																																																																																									
出生日期:				身份证号:																																																																																																									
手机号:	13566668888			微信号:																																																																																																									
Email:				联系地址:																																																																																																									
会员卡号:	13566668888			会员等级:	普通会员																																																																																																								
账户余额:	0.00			当前积分:	0																																																																																																								
累计充值:	0.00			累计提现:	0.00																																																																																																								
累计消费:	0.00			累计充次:	0.00																																																																																																								
累计划次:	0.00			累计受增:	0.00																																																																																																								
赠呈划次:	0.00																																																																																																												

输入会员卡号或手机号后，敲击回车，系统会列出该会员的各项信息（或者直接点击“浏览”按钮，查询相应的会员，然后点击会员所在的行）。

小技巧：可只输入会员手机号/卡号的后几位（位数越多定位越准确），然后敲击回车，如果以该号码结尾的会员只有一个，则系统直接显示该会员信息，如果有多个，则系统弹出相应的会员列表，需要从中选择目标会员。

6.1.3.1 基本信息

该界面列出了会员的基本信息。



会员详情

会员卡号	▼	13566668888	浏览					
姓名:	张三	会员卡号:	13566668888	手机号:	13566668888			
账户余额:	420.00	会员级别:	普通会员	办卡日期:	2015-11-16			
会员积分:	930	会员状态:	正常	会员详情:	点击查看			
基本信息	充值记录	提现记录	充次记录	受赠项目	消费记录	代金券	账户流水	积分流水
姓名:	张三	性别:	男					
出生日期:	1979-11-17	身份证号:						
手机号:	13566668888	微信号:						
Email:		联系地址:						
会员卡号:	13566668888	会员等级:	普通会员					
账户余额:	420.00	当前积分:	930					
累计充值:	500.00	累计提现:	10.00					
累计消费:	70.00	累计充次:	180.00					
累计划次:	15.00	累计受增:	40.00					
赠品划次:	0.00							
办卡时间:	2015-11-16 13:59	办卡登记人:	连自强					
推荐人:	(ID:)	客户经理:	(编号:)					

6.1.3.2 充值记录

该界面列出了会员的充值记录。



会员详情

会员卡号	▼	13566668888	浏览					
姓名:	张三	会员卡号:	13566668888	手机号:	13566668888			
账户余额:	420.00	会员级别:	普通会员	办卡日期:	2015-11-16			
会员积分:	930	会员状态:	正常	会员详情:	点此查看			
基本信息	充值记录	提现记录	充次记录	受赠项目	消费记录	代金券	账户流水	积分流水
充值日期	▼	2015-10-17	-		查询			
No.	充值时间	充值单号	充值金额	赠送金额	充值合计	付款方式	备注	操作员
1	2015-11-16 15:00	S001010000001	100.00	0.00	100.00	现金		连自强
2	2015-11-16 15:10	T001010000001	-100.00	0.00	-100.00	现金	撤单原因: 客户要求	连自强
3	2015-11-16 15:52	S001010000002	500.00	0.00	500.00	现金		连自强
共 3 条充值记录, 充值金额合计: 500.00, 赠送金额合计: 0.00, 充值合计: 500.00								
共 3 条记录, 分 1 页显示 页大小: 50 (改) 首页 上页 1 下页 末页 转到								

6.1.3.2 提现记录

该界面列出了会员的提现记录。



会员详情

会员卡号	▼	13566668888	浏览					
姓名:	张三	会员卡号:	13566668888	手机号:	13566668888			
账户余额:	420.00	会员级别:	普通会员	办卡日期:	2015-11-16			
会员积分:	930	会员状态:	正常	会员详情:	点击查看			
基本信息	充值记录	提现记录	充次记录	受赠项目	消费记录	代金券	账户流水	积分流水
提现日期	▼	2015-10-17	-	查询				
No.	提现时间	提现单号	会员卡号	会员姓名	提现金额	付款方式	备注	
1	2015-11-17 15:09	S001900000001	13566668888	张三	10.00	现金		
共 1 条提现记录, 提现金额合计: 10.00								
共 1 条记录, 分 1 页显示 页大小: 50 (改) 首页 上页 1 下页 末页 转到								

6.1.3.2 充次记录

该界面列出了会员的充次记录。



会员详情

会员卡号	▼	13566668888	浏览						
姓名:	张三	会员卡号:	13566668888	手机号:	13566668888				
账户余额:	420.00	会员级别:	普通会员	办卡日期:	2015-11-16				
会员积分:	930	会员状态:	正常	会员详情:	点此查看				
基本信息	充值记录	提现记录	充次记录	受赠项目	消费记录	代金券	账户流水	积分流水	
操作导航	检索字段 ▼	在此输入关键词	充次日期 ▼	2015-10-17	-		查询		
自由充次记录	No.	计次卡编号	计次卡类型	计次卡名称		已用次数	剩余次数	生效日期	过期
包月充次记录	1	10001	自由消费卡	理发年卡 180元/12次		12	11	2015-11-16	永不
共 1 条记录，充次金额合计: 180.00									
共 1 条记录，分 1 页显示 页大小: 50 (改) 首页 上页 1 下页 末页 转到									

6.1.3.2 受赠项目

该界面列出了会员的受赠项目（包含商品和服务项目）。



会员详情

会员卡号	▼	13566668888	浏览					
姓名:	张三	会员卡号:	13566668888	手机号:	13566668888			
账户余额:	420.00	会员级别:	普通会员	办卡日期:	2015-11-16			
会员积分:	930	会员状态:	正常	会员详情:	点击查看			
基本信息	充值记录	提现记录	充次记录	受赠项目	消费记录	代金券	账户流水	积分流水
操作导航	刷新							
受赠记录	受赠日期 ▼ 2015-10-17 -					查询		
项目合计	No.	赠送时间	赠送单号	代码	品名	单位	单价	
	1	2015-11-17 15:06	S001040000001	10001	理发	次	20.00	
共 1 条记录，金额合计: 40.00								
共 1 条记录，分 1 页显示 页大小: 50 (改) 首页 上页 1 下页 末页 转到								

6.1.3.2 消费记录

该界面列出了会员的消费记录 (包含普通消费记录、计次卡划次消费记录、赠品划次消费记录)。



会员详情

会员卡号	▼	13566668888	浏览					
姓名:	张三	会员卡号:	13566668888	手机号:	13566668888			
账户余额:	420.00	会员级别:	普通会员	办卡日期:	2015-11-16			
会员积分:	930	会员状态:	正常	会员详情:	点此查看			
基本信息	充值记录	提现记录	充次记录	受赠项目	消费记录	代金券	账户流水	积分流水
操作导航	消费日期 ▼	2015-10-17	-	查询				
普通消费记录	No.	消费时间	收银单号	消费金额	付款方式	备注		
划次消费记录	1	2015-11-16 16:06	S001030000001	50.00	会员卡			
赠品划次记录	2	2015-11-16 16:19	S001030000002	20.00	会员卡			
共 2 条消费记录, 消费金额合计: 70.00								
共 2 条记录, 分 1 页显示 页大小: 50 (改) 首页 上页 1 下页 末页 转到								

6.1.3.2 代金券

该界面列出了赠送给会员的所有代金券。



会员卡号		<div>▼</div>		13566668888		<div>浏览</div>											
姓名：		张三		会员卡号：		13566668888		手机号：		13566668888							
账户余额：		420.00		会员级别：		普通会员		办卡日期：		2015-11-16							
会员积分：		930		会员状态：		正常		会员详情：		点此查看							
基本信息		充值记录		提现记录		充次记录		受赠项目		消费记录		代金券		账户流水		积分流水	
使用标志		<div>▼</div>		是否过期		<div>▼</div>		检索字段		<div>▼</div>		在此输入关键词		<div>查询</div>			
No.	使用标志		代金券编号		代金券名称				代金券面值		限最低消费金额		有效期				
1	未用		1001100001		元旦购物代金券（30元）				30.00		0.00		2015-11-17 14:09 至 2115-				
<div>共 1 条记录，分 1 页显示 页大小：50(改) 首页 上页 1 下页 末页 转到</div>																	

该界面列出了会员账户的流水账。



会员详情

会员卡号	▼ 13566668888	浏览						
姓名:	张三	会员卡号:	13566668888	手机号:	13566668888			
账户余额:	420.00	会员级别:	普通会员	办卡日期:	2015-11-16			
会员积分:	930	会员状态:	正常	会员详情:	点击查看			
基本信息	充值记录	提现记录	充次记录	受赠项目	消费记录	代金券	账户流水	积分流水
业务日期	▼ 2015-10-17	-		查询				
No.	时间	上期余额	增加金额	本期余额	摘要	操作员	门店	
1	2015-11-16 15:00	0.00	100.00	100.00	充值, 充值单号: S001010000001	连自强	总店 ^	
2	2015-11-16 15:10	100.00	-100.00	0.00	充值, 充值单号: T001010000001	连自强	总店 ▼	
3	2015-11-16 15:52	0.00	500.00	500.00	充值, 充值单号: S001010000002	连自强	总店	
4	2015-11-16 16:06	500.00	-50.00	450.00	消费扣款, 消费单号: S001030000001	连自强	总店	
5	2015-11-16 16:19	450.00	-20.00	430.00	消费扣款, 消费单号: S001030000002	连自强	总店	
6	2015-11-17 15:09	430.00	-10.00	420.00	提现, 提现单号: S001900000001	系统管理员	总店	
共 6 条记录, 分 1 页显示 页大小: 50 (改) 首页 上页 1 下页 末页 转到								

6.1.3.2 积分流水

该界面列出了会员积分的流水账



会员详情

会员卡号	▼ 13566668888	浏览						
姓名:	张三	会员卡号:	13566668888	手机号:	13566668888			
账户余额:	420.00	会员级别:	普通会员	办卡日期:	2015-11-16			
会员积分:	930	会员状态:	正常	会员详情:	点击查看			
基本信息	充值记录	提现记录	充次记录	受赠项目	消费记录	代金券	账户流水	积分流水
业务日期	▼ 2015-10-17	-	查询					
No.	时间	上期积分	增加积分	本期积分	摘要	操作员	门店	
1	2015-11-16 16:06	0	500	500	消费赠送, 赠送单号: S001130000001	连自强	总 ^	
2	2015-11-16 16:19	500	200	700	消费赠送, 赠送单号: S001130000002	连自强	总 ▼	
3	2015-11-16 16:28	700	150	850	消费赠送, 赠送单号: S001130000003	连自强	总店	
4	2015-11-17 14:02	850	-20	830	礼品兑换, 兑换单号: S001090000001	系统管理员	总店	
5	2015-11-17 14:03	830	100	930	自由赠送, 赠送单号: S001130000004	系统管理员	总店	
共 5 条记录, 分 1 页显示 页大小: 50 (改) 首页 上页 1 下页 末页 转到								

6.2 充值提现

6.2.1 会员充值

【功能描述】

该功能用于对会员卡账户进行充值。

【操作说明】

菜单位置: /充值提现/会员充值



会员充值

会员卡号	▼	13566668888	浏览		
姓名:	张三	会员卡号:	13566668888	手机号:	13566668888
账户余额:	0.00	会员级别:	普通会员	办卡日期:	2015-11-16
会员积分:	0	会员状态:	正常	会员详情:	点此查看
充值信息					
充值日期:	2015-11-16				
操作员:	连自强				
(*)充值金额:	100	注: 输入充值金额后, 回车。			
(*)赠送金额:	0				
(*)充值合计:	100				
(*)付款方式:	现金 ▼				
备注:					
		充值		重置	

输入会员卡号或手机号后, 敲击回车, 系统会列出该会员的基本信息 (或者直接点击 “浏览” 按钮, 查询相应的会员, 然后点击会员所在的行)。

小技巧: 可只输入会员手机号/卡号的几位 (位数越多定位越准确), 然后敲击回车, 如果手机号/卡号中包含所输入数字的会员只有一个, 则系统直接显示该会员信息, 如果有多个, 则系统弹出相应的会员列表, 需要从中选择目标会员。

输入充值金额后, 敲击回车键, 然后输入赠送金额、选择付款方式, 点击 “充值” 按钮 (或者一直敲击回车键), 弹出确认充值界面:



会员充值			
会员卡号	13566668888	浏览	
姓名:	张三	会员卡号:	13566668888
账户余额:	0.00	手机号:	13566668888
会员积分:	0	卡日期:	2015-11-16
充值信息		会员详情:	点此查看
充值日期:	2015-11-16		
操作员:	连自强		
(*)充值金额:	100		
(*)赠送金额:	0		
(*)充值合计:	100		
(*)付款方式:	现金		
备注:			

确认

确认充值信息

操 作 员:	连自强
充值日期:	2015-11-16
充值金额:	100.00
赠送金额:	0.00
充值合计:	100.00
支付方式:	现金
<input type="checkbox"/> 打票 <input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	
<div>确定 取消</div>	

点击“确定”按钮，完成充值。

操作选项：打票

如果选中该项，则充值完成后，系统会打印充值小票（要求必须安装打印模块和打印机）；

操作选项：短信通知

如果选中该项，则充值完成后，系统会给会员发送充值短信通知（要求必须短信服务模块及短信猫）。

注意，充值功能可使用的付款方式有：现金、信用卡、借记卡、支付宝、微信，对于信用卡、借记卡，需要在线下使用 POS 机支付，对于支付宝、微信，请直接通过支付宝钱包、微信完成支付，本系统仅作参考。



3.2.2 充值撤销

【功能概述】

该功能用于撤销充值交易。

【操作步骤】

菜单位置：/充值提现/充值记录

首页

会员登记 ×

会员列表 ×

会员补卡 ×

会员充值 ×

充值记录 ×

刷新

导出

检索字段

在此输入关键词

充值日期

2015-11-16

-

是否结账

排序规则

查询

赠送金额	充值合计	付款方式	充值时间	备注	操作员	门店	结账ID	撤单	打票
0.00	100.00	现金	2015-11-16 15:00		连自强	总店			

共 1 条充值记录, 充值金额合计: 100.00, 赠送金额合计: 0.00, 充值合计: 100.00

共 1 条记录, 分 1 页显示

页大小: 50 (改)

首页

上页

1

下页

末页

转到

在充值记录页面的最右侧,有“撤单”列,找到要撤销的充值记录,点击“

图标,弹出确认撤单界面:



填写撤单原因

填写撤单原因

被撤单号: S001010000001

撤单原因: 客户要求 ▾

☐ 打票 ☐ 短信通知

撤单

关闭

选择撤单原因，点击“撤单”按钮，完成充值撤销。

对于充值撤销操作，系统并不删除原有的充值记录，而是产生一条新的负充值金额记录来冲销原充值记录。充值撤销后，原记录“充值单号”列以深灰色背景显示，新记录“充值单号”以红色背景显示，如下图：

首页	会员登记 ×	会员列表 ×	会员补卡 ×	会员充值 ×	充值记录 ×		
<div>刷新</div> <div>导出</div>							
检索字段 ▾		在此输入关键词		充值日期 ▾	2015-11-16 - <div></div> 是否结账 ▾		
No.	充值单号	会员卡号	会员姓名	充值金额	赠送金额	充值合计	付款方式
1	S001010000001	13566668888	张三	100.00	0.00	100.00	现金
2	T001010000001	13566668888	张三	-100.00	0.00	-100.00	现金

3.2.2 会员提现

【功能描述】

该功能用于对会员卡账户进行提现（类似于支付宝的提现功能）。

【操作说明】



菜单位置：/充值提现/会员提现

会员提现

会员卡号	▼	13566668888	浏览		
姓名：	张三	会员卡号：	13566668888	手机号：	13566668888
账户余额：	0.00	会员级别：	普通会员	办卡日期：	2015-11-16
会员积分：	0	会员状态：	正常	会员详情：	点此查看
提现信息					
提现日期：	2015-11-16				
操作员：	连自强				
(*)提现金额：	<input type="text"/>				
(*)付款方式：	现金 ▼				
备注：	<input type="text"/>				
			提现	重置	

输入会员卡号或手机号后，敲击回车，系统会列出该会员的基本信息（或者直接点击“浏览”按钮，查询相应的会员，然后点击会员所在的行）。

输入提现金额，选择付款方式，点击“提现”按钮，完成提现，同时会员卡账户余额相应减少。

会员提现交易没有对应撤销功能。

6.3 充次管理

6.3.1 计次卡概念

本系统中，会员充次实际上是通过购买计次卡来完成的。



计次卡的概念

又称为计次消费卡，是一种虚拟的服务卡，该虚拟卡包含了一定数量的服务项目和可是使用的服务次数，可用于划次消费。该系统中，会员通过计次消费卡进行划次消费。

计次卡又分为自由消费卡和包月消费卡。

自由消费卡

计次消费卡的一种，不限时间，可随意消费，直至该卡划次完毕为止。

包月消费卡

计次消费卡的一种，如公交月卡，每月包含一定的可消费次数，如果消费不完，则下个月自动作废。

6.3.2 创建计次卡

【功能概述】

该功能用于创建计次消费卡。

【操作步骤】

菜单位置：/充次管理/计次卡/添加



添加计次卡

(*)卡类型:	<input checked="" type="radio"/> 自由消费卡 <input type="radio"/> 包月消费卡							
(*)卡名称:	<input type="text" value="理发年卡 180元/12次"/>							
(*)生效规则:	<input type="text" value="即时生效"/> ▼							
(*)可用次数:	<input type="text" value="12"/>							
包含的商品/服务项目								
No.	项目代码	项目品名	单位	单价	折后单价	数量	折后金额	操作
1	10001	理发	次	20.00	15	1	15.00	删除
							合计	15.00
商品/服务项目: <input type="text"/>								
(*)售价:	<input type="text" value="180.00"/>							
备注:	<input type="text"/>							
卡状态:	<input checked="" type="radio"/> 启用 <input type="radio"/> 停用							
<div>保存重置</div>								

添加计次卡

(*)卡类型:	<input type="radio"/> 自由消费卡 <input checked="" type="radio"/> 包月消费卡							
(*)卡名称:	<input type="text" value="洗头卡"/>							
(*)生效规则:	<input type="text" value="下月初生效"/> ▼							
(*)可用次数:	<input type="text" value="15"/>							
包含的商品/服务项目								
No.	项目代码	项目品名	单位	单价	折后单价	数量	折后金额	操作
1	10007	洗头卡	次	10.00	7	1	7.00	删除
							合计	7.00
商品/服务项目: <input type="text"/>								
(*)售价:	<input type="text" value="105.00"/>							
备注:	<input type="text"/>							
卡状态:	<input checked="" type="radio"/> 启用 <input type="radio"/> 停用							
<div>保存重置</div>								



6.3.3 自由充次

【功能概述】

该功能用于会员进行自由充次，也就是购买自由消费卡。

【操作步骤】

菜单位置：/充次管理/自由充次

自由充次					
会员卡号	▼	13566668888	浏览		
姓名：	张三	会员卡号：	13566668888	手机号：	13566668888
账户余额：	0.00	会员级别：	普通会员	办卡日期：	2015-11-16
会员积分：	0	会员状态：	正常	会员详情：	点此查看
充次信息					
日期：	2015/11/16 15:33:30				
操作员：	连自强				
(*)计次卡：	<div>理发年卡 180元/12次 ▼ [计次卡详情]</div>				
价格：	180.00				
卡类型：	自由消费卡				
生效方式：	即时生效				
(*)付款方式：	<div>现金 ▼</div>				
备注：	<div></div>				
<div>充次 重置 刷新</div>					

操作步骤：

- 1) 输入会员卡号/手机号，敲击回车，系统加载会员信息；
- 2) 选择要购买的计次卡；
- 3) 选择付款方式；
- 4) 点击“充次”按钮，弹出确认充次界面：



确认

确认充次信息

操 作 员:	连自强
售卡日期:	2015-11-16
计 次 卡:	理发年卡 180元/12次
卡 类 型:	自由消费卡
充次金额:	180.00
支付方式:	现金

确定

取消

5) 点击“确定”按钮，完成充次。

6.3.4 包月充次

【功能概述】

该功能用于会员进行包月充次，也就是购买包月消费卡。

【操作步骤】

菜单位置：/充次管理/包月充次



包月充次

会员卡号	▼	13566668888	浏览		
姓名:	张三	会员卡号:	13566668888	手机号:	13566668888
账户余额:	0.00	会员级别:	普通会员	办卡日期:	2015-11-16
会员积分:	0	会员状态:	正常	会员详情:	点击查看
充次信息					
日期:	2015/11/16 15:40:40				
操作员:	连自强				
(*)计次卡:	洗头卡 ▼	[计次卡详情]			
价格:	105.00				
卡类型:	包月消费卡				
有效期:	1 月				
生效方式:	月初生效				
购买记录:					
(*)购买期间:	<input checked="" type="checkbox"/> 201512 <input type="checkbox"/> 201601 <input type="checkbox"/> 201602 <input type="checkbox"/> 201603 <input type="checkbox"/> 201604				
合计金额:	105.00				
(*)付款方式:	现金 ▼				
备注:					
充次 重置 刷新					

操作步骤：

- 1) 输入会员卡号/手机号，敲击回车，系统加载会员信息；
- 2) 选择要购买的计次卡；
- 3) 选择购买期间；
- 4) 选择付款方式；
- 5) 点击“充次”按钮，弹出确认充次界面：



确认

确认充次信息

操 作 员:	连自强
售卡日期:	2015-11-16
计 次 卡:	洗头卡
卡 类 型:	包月消费卡
购买期间:	201512
合计金额:	105.00
支付方式:	现金
<div>确定取消</div>	

6) 点击“确定”按钮，完成充次。

6.3.5 充次撤销

【功能概述】

该功能用于撤销充次交易。

【操作步骤】

菜单位置：/充次管理/充次记录



首页 添加计次卡 × 自由充次 × 商品字典 × 包月充次 × 充次记录 ×

刷新 导出


计次卡类型 ▾ ==计次卡== ▾ 检索字段 ▾ 在此输入关键词 充次日期 ▾ 2015-11-16 - ▾ 是否结账 ▾

查询

期	金额	付款方式	会员卡号	会员姓名	充次时间	备注	操作员	门店	结账ID	撤单
-16	180.00	现金	13566668888	张三	2015-11-16 15:37		连自强	总店		
-31	105.00	现金	13566668888	张三	2015-11-16 15:43		连自强	总店		

共 2 条记录，分 1 页显示 页大小：50 (改) 首页 上页 1 下页 末页 转到

共 2 条记录，充次金额合计：285.00

在充次记录页面的最右侧，有“撤单”列，找到要撤销的充次记录，点击“”图标，弹出确认撤单界面：

填写撤单原因

填写撤单原因

被撤单号：	S001020000002
撤单原因：	客户要求 ▾

撤单 关闭

选择撤单原因，点击“撤单”按钮，完成充次撤销。



6.4 消费收银

6.4.1 消费收银

【功能描述】

该功能用于实现消费收银，支持会员和散客的消费收银。

【操作说明】

菜单位置：/消费收银/消费收银

消费收银											常用项目		项目组套			
<div><input type="checkbox"/> 散客</div>											No.		项目名称			
会员卡号		13566668888		浏览												
姓名：张三		会员卡号：13566668888		手机号：13566668888												
账户余额：500.00		会员级别：普通会员		办卡日期：2015-11-16												
会员积分：0		会员状态：正常		会员详情：点此查看												
消费清单																
No.	项目代码	项目名称	单位	单价	折后单价	数量	折后金额	优惠	服务员	操作						
1	10001	理发	次	20.00	10.00	1	10.00	10.00		删除						
2	10004	焗油	次	50.00	40.00	1	40.00	10.00		删除						
合计							50.00	20.00								
商品/服务项目：				清除项目		服务员：		清除服务员								
消费总额：		70.00		优惠金额：		20.00										
应收金额：		50.00														
代金券：				注：输入后回车												
支付方式：		会员卡		支付金额：		50.00										
备注：																
<div>收银重置</div>											刷新		维护常用项目		排序	

界面说明：

- 1) 左侧区域为消费收银的主要区域，包含会员信息，消费清单，消费金额，支付方式等；右侧区域主要为辅助快速录入消费项目而设置，主要包含两部分：
常用项目和项目组套。
- 2) 常用项目：最经常销售的商品/服务项目，可手工维护，点击项目名称后可自动添加到消费清单列表中；



- 3) 项目组套：每个组套可包含一个或多个商品/服务项目，点击组套后，该组套所包含的所有商品/服务项目可自动添加到消费清单列表中；

操作步骤：

- 1) 如果是会员消费，则输入会员卡号/手机号，敲击回车，系统加载会员信息；
- 2) 如果是散客消费，则勾选“散客”复选框。
- 3) 输入会员消费的商品/服务项目（**方式 1**：在左侧的“商品/服务项目”输入框中点击鼠标，系统会自动列出前 N 条商品/服务项目，如果没有，则输入汉字或拼音码进行检索，然后从列表中选择一项，可以使用键盘也可以使用鼠标进行选择；**方式 2**：用鼠标点击右侧的常用项目或项目组套，相应的项目会自动添加到左侧消费清单列表中）；
- 4) 系统会自动根据当前顾客的身份（会员或散客）计算折扣。
- 5) 如果有优惠券，则输入优惠券编号后回车；
- 6) 选择支付方式；
- 7) 输入支付金额；
- 8) 点击“收银”按钮，弹出确认收银界面：



确认

确认收银信息

操 作 员:	连自强
收银日期:	2015-11-16
消费总额:	70.00
优惠金额:	20.00
应收金额:	50.00
实收金额:	50.00
支付方式:	会员卡 (50.00)
<input type="checkbox"/> 打票 <input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	
<div>确定取消</div>	

9) 点击“确定”按钮，完成收银。

操作选项：打票

如果选中该项，则收银完成后，系统会打印收银小票（要求必须安装客户端助手模块，客户端助手模块暂时只对商业授权用户开放）；

操作选项：短信通知

如果选中该项，则收银完成后，系统会给会员发送消费短信通知（要求必须短信服务模块和短信猫，短信服务模块暂时只对商业授权用户开放）。

消费收银完成后，系统会自动赠送给该会员一定数量的积分（赠送比例可以在系统“参数设置”中配置），积分可用于兑换礼品、消费。



注意，消费收银功能可使用的付款方式有：现金、信用卡、借记卡、支付宝、微信、积分抵扣、欠费记账，对于信用卡、借记卡，需要在线下使用 POS 机支付，对于支付宝、微信，请直接通过支付宝钱包、微信完成支付，对于积分抵扣，系统会自动扣除会员等值的积分，对于欠费记账，则系统仅作参考。

6.4.2 快速收银

【功能描述】

该功能用于实现快速收银，支持会员和散客的消费收银。

快速收银不记录会员消费的明细清单（系统后台统一按“快速收银专用项目”处理）；

【操作说明】

菜单位置：/消费收银/快速收银

快速收银			
<input type="checkbox"/> 散客			
会员卡号	<input type="text" value="13566668888"/>	<input type="button" value="浏览"/>	
姓名：	张三	会员卡号：	13566668888
账户余额：	450.00	会员级别：	普通会员
会员积分：	500	会员状态：	正常
		会员详情：	点此查看
收银信息			
消费总额：	<input type="text" value="20"/>	优惠金额：	<input type="text" value="0.00"/>
实收金额：	<input type="text" value="20.00"/>		
支付方式：	<input type="text" value="会员卡"/>		
备注：	<input type="text"/>		
操作员：	连自强		
		<input type="button" value="收银"/>	<input type="button" value="重置"/>



操作步骤：

- 1) 如果是会员消费，则输入会员卡号/手机号，敲击回车，系统加载会员信息；
- 2) 如果是散客消费，则勾选“散客”复选框。
- 3) 输入实收金额；
- 4) 选择支付方式；
- 5) 点击“收银”按钮，弹出确认收银界面：

确认

确认收费信息

操 作 员：	连自强
收费日期：	2015-11-16
消费总额：	20
优惠金额：	0.00
实收金额：	20.00
支付方式：	会员卡
<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	<div>确定</div> <div>取消</div>

- 6) 点击“确定”按钮，完成收银。

6.4.3 划次收银

【功能描述】

该功能用于实现会员计次卡划次消费。

**【操作说明】**

菜单位置：/消费收银/划次收银

划次收银

会员卡号	▼	13566668888	浏览					
姓名：	张三	会员卡号：	13566668888	手机号：	13566668888			
账户余额：	430.00	会员级别：	普通会员	办卡日期：	2015-11-16			
会员积分：	700	会员状态：	正常	会员详情：	点此查看			
该会员拥有的计次卡								
	卡类型	卡名称	购卡日期	已用次数	剩余次数	生效日期	过期时间	详情
<input checked="" type="radio"/>	自由消费卡	理发年卡 180元/12次	2015-11-16	12	12	2015-11-16	永不过期	
划次数量：	1	次						
服 务 员：	连自强	清除服务员						
消费备注：								
操 作 员：	连自强							
			收银	重置				

操作步骤：

- 1) 输入会员卡号/手机号，敲击回车，系统加载会员信息；
- 2) 选择要划次的计次卡；
- 3) 输入划次数量；
- 4) 选择服务人员（如有必要）；
- 5) 点击“收银”按钮，弹出确认收银界面：



确认

确认收银信息

操 作 员:	连自强
收银日期:	2015-11-16
计 次 卡:	理发年卡 180元/12次
划次数量:	1
服 务 员:	连自强
<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	

确定

取消

6) 点击“确定”按钮，完成收银。

6.4.4 赠品划次

【功能描述】

该功能用于实现对赠送给会员的服务项目进行扣次。

6.5 财务管理

6.5.1 操作员日结账

日结账是指营业员将每日所收营业款整理汇总并上交财务的过程。



操作员日结账

操作员：系统管理员， 时间：2016-04-03 04:32									
上次结账时间：	暂无结账记录								
充值收款金额：	0.00				充值赠送金额：	0.00			
消费收款金额：	0.00				消费优惠金额：	0.00			
充次收款金额：	0.00								
会员提现金额：	0.00								
	现金	信用卡	借记卡	支付宝	微信	记账	会员卡	计次卡	代金券
充值收款明细：	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
消费收款明细：	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
充次收款明细：	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
会员提现明细：	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
应交合计：	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
应交现金大写：	零元整								
备注：	充值收款：0笔(0.00元)， 撤单：0笔(0.00元)， 结余：0.00元								
	消费收款：0笔(0.00元)， 撤单：0笔(0.00元)， 结余：0.00元								
	充次收款：0笔(0.00元)， 撤单：0笔(0.00元)， 结余：0.00元								
	会员提现：0笔，合计 0.00元								
	消费收款金额中含积分抵扣：0.00 元 回收积分：0 分								



6.5.2 挂账管理

消费收银

☒ 散客

会员卡号 姓名: 余额: 积分: [详情]

消费清单

No.	项目代码	项目名称	单位	单价	折后单价	数量	折后金额	优惠	服务员	操作
1	10001	理发	次	20.00	20.00	1	20.00	0.00		删除
合计							20.00	0.00		

商品/服务项目: 服务员:

消费总额: 优惠金额: 实收金额:

支付方式:

现金
会员卡
现金
信用卡
借记卡
支付宝
微信
积分抵扣
欠费记账

☐ 代金券: 注: 输入后回车

收银备注:

如果顾客在结账时候采用的支付方式为“欠费记账”，则系统自动生成欠费记账记录，并在“挂账管理”列表中体现。

<div>首页 会员列表 × 会员导入 × 礼品自助兑换平台 × 礼品兑换记录 × 活动公告发布 × 日 结 账 × 消费收银 × 挂账管理 ×</div>											
<div>刷新 导出</div>											
<div>未结 检索字段 在此输入关键词 挂账日期 2015-04-03 - 查询</div>											
No.	消费单号	姓名	手机号	挂账金额	挂账时间	挂账操作员	是否已结账	结账时间	结账操作员	结账	撤
1	S0010300000001			20.00	2016-04-03 16:35	系统管理员	未结			<div>✓</div>	

后期顾客结账后，管理人员可该记录标记为“已结账”。



6.6 短信发送

6.6.1 会员生日祝福

【功能描述】

该功能用于给会员发送生日祝福短信。

【操作说明】

菜单位置：/营销管理/会员生日祝福

会员生日祝福

(*)生日日期:	<input checked="" type="radio"/> 今天 <input type="radio"/> 明天 <input type="radio"/> 自定义 <input type="text" value="2015-11-17"/>
(*)发送对象:	共选择 1 个会员 查看明细
(*)短信内容:	<div>尊敬的会员，您好，感谢您一直以来对本店的支持，今天是您的生日，我店全体员工祝您生日快乐，期待您再次光临！- {ShopName}</div> <div>建议短信内容在70个汉字左右。 当前已 62 个字符。 短信模板</div> <div>变量: {ShopName}:店名</div>
(*)发送选项:	<input checked="" type="radio"/> 立即发送 <input type="radio"/> 定时发送 <input type="text"/>
操作选项:	<input checked="" type="checkbox"/> 将短信内容存为模板
发送 重置	

短信发送会员明细 [窗口图标] [关闭图标]

导出 刷新

No.	会员ID	卡号	姓名	出生日期	手机号	账户余额	累计充值	累计消费	
1	0000000001	13566668888	张三	1979-11-17	13566668888	430.00	500.00	70.00	

共 1 条记录, 分 1 页显示 | 页大小: 50(改) | 首页 上页 1 下页 末页 转到



界面操作说明：

- 1) 页面打开后，默认会统计当天生日的会员；如果选择“明天”，则会自动统计明天的生日；如果选择“自定义”，则需要手工指定日期，并点击“统计”按钮。
- 2) 点击“查看明细”按钮，可以看到会员明细列表；
- 3) 如果要立即发送，则发送选项请选择“立即发送”；如果要定时发送，则发送选项请选择“定时发送”，并指定具体的发送时间；
- 4) 该功能需要安装短信猫后才能使用；

6.6.2 会员短信发送

【功能描述】

该功能用于给会员发送短信。

如可发送活动通知、产品推介、节日祝福等。

【操作说明】

菜单位置：/营销管理/会员短信发送



会员短信发送

(*)发送对象:	共选择 0 个会员	编辑会员
(*)发送目的:	活动通知 ▼	
(*)短信内容:	<div></div> <div>建议短信内容在70个汉字左右。 当前已 0 个字符。</div> <div>变量: {ShopName}:店名</div> 短信模板	
(*)发送选项:	<input checked="" type="radio"/> 立即发送 <input type="radio"/> 定时发送 <input type="text"/>	
操作选项:	<input type="checkbox"/> 将短信内容存为模板	
<div>发送 重置</div>		

操作步骤：

- 1) 点击“编辑会员”按钮，弹出会员列表编辑界面，在该界面中编辑要给其发送短信的会员，如下图：

短信发送-编辑发送会员列表

[+ 添加](#) [X 删除](#) [刷新](#)

检索字段 ▼ [查询](#)

<input type="checkbox"/>	No.	会员ID	卡号	姓名	手机号
暂无记录.					

[确定](#) [取消](#)

- 2) 点击“添加”按钮，弹出选择会员的界面，如下图：



短信发送-选择会员

说明：充值时赠送的金额不计入累计充值。

会员状态 会员级别 检索字段 在此输入关键词 办卡日期 2015-10-17 - 账户余额

剩余积分 排序规则

<input type="checkbox"/>	No.	会员ID	卡号	姓名	手机号	账户余额	累计充值	累计提现	累计消费	累计充次	累计划
<input type="checkbox"/>	1	0000000001	13566668888	张三	13566668888	430.00	500.00	0.00	70.00	180.00	15.

共 1 条记录，分 1 页显示 页大小：50 (改) 首页 上页 1 下页 末页 转到

- 3) 选择目标会员，然后点击“添加”按钮，选中的会员会被添加到待发送会员列表中，如下图：

短信发送-编辑发送会员列表

检索字段 在此输入关键词

<input type="checkbox"/>	No.	会员ID	卡号	姓名	手机号
<input type="checkbox"/>	1	0000000001	13566668888	张三	13566668888

共 1 条记录，分 1 页显示 页大小：50 (改) 首页 上页 1 下页 末页 转到

- 4) 点击“确定”按钮，完成会员列表编辑，回到主界面：



会员短信发送

(*)发送对象:	共选择 1 个会员	编辑会员
(*)发送目的:	活动通知 ▼	
(*)短信内容:	<div></div> <div>建议短信内容在70个汉字左右。 当前已 0 个字符。</div> <div>变量: {ShopName}:店名</div> <div>短信模板</div>	
(*)发送选项:	<input checked="" type="radio"/> 立即发送 <input type="radio"/> 定时发送 <input type="text"/>	
操作选项:	<input type="checkbox"/> 将短信内容存为模板	
<div>发送</div> <div>重置</div>		

5) 选择发送目的, 填写短信内容后, 点击“发送”按钮, 完成短信发送!

会员短信发送		
(*)发送对象:	共选择 1 个会员	编辑会员
(*)发送目的:	活动通知 ▼	
(*)短信内容:	<div>您好, 为庆祝本月20日我店3周年店庆, 所有商品一律7折(仅限会员), 预购从速 - {ShopName}。</div> <div>建议短信内容在70个汉字左右。 当前已 52 个字符。</div> <div>变量: {ShopName}:店名</div> <div>短信模板</div>	
(*)发送选项:	<input checked="" type="radio"/> 立即发送 <input type="radio"/> 定时发送 <input type="text"/>	
操作选项:	<input type="checkbox"/> 将短信内容存为模板	

确认对话框
? 确定发送吗?

确定

取消

6) 该功能需要安装短信猫后才能使用;

6.6.3 自由短信发送

【功能描述】

该功能用于给任意人群发短信。

**【操作说明】**

菜单位置：/营销管理/自由短信发送

自由短信发送

(*)手机号:	<input type="text" value="13526281111 13526282222 13526303333"/>
	多个手机号以“ ”分割, 如: 1352628XXXX 1352629XXXX 1352630XXXX 号码本
(*)发送目的:	<input type="text" value="其他目的"/>
(*)短信内容:	<input type="text" value="通知: 明天庆十一, 店内活动, 大家务必提前半个小时到店! -{ShopName}"/>
	建议短信内容在70个汉字左右。 当前已 38 个字符。 短信模板
	变量: {ShopName}:店名
(*)发送选项:	<input checked="" type="radio"/> 立即发送 <input type="radio"/> 定时发送 <input type="text" value=""/>
操作选项:	<input type="checkbox"/> 将短信内容存为模板
发送 重置	

选择联系人

选择全部记录 选择本页记录 添加 删除 分类管理 导出 刷新

联系人分类 检索字段 排序规则 查询

<input type="checkbox"/>	No.	姓名	手机号	备注	修改	删除
<input type="checkbox"/>	1	员工1	13077778888			
<input type="checkbox"/>	2	员工2	13177778888			

共 2 条记录, 分 1 页显示 页大小: 50 (改) 首页 上页 1 下页 末页 转到

☐ 覆盖 ☒ 追加 确定 取消

可以将常用联系人保存到号码本中，方便调取。



6.7 营销赠送

6.7.1 商品赠送

【功能描述】

该功能用于商品赠送和服务项目。

如果是赠送的是商品，则直接交给客户；如果赠送的是服务项目，则记入会员名下，(在会员详情/受赠服务项目中可查询到)，下次消费可直接划次。

注：只能赠送给会员，不能赠送给散客。

【操作说明】

菜单位置：/商品管理/商品赠送。

商品赠送					
会员卡号	▼	13566668888	浏览		
姓名：	张三	会员卡号：	13566668888	手机号：	13566668888
账户余额：	430.00	会员级别：	普通会员	办卡日期：	2015-11-16
会员积分：	850	会员状态：	正常	会员详情：	点此查看
(*)赠送商品清单					
No.	代码	品名	单位	数量	操作
1	10001	理发	次	2	删除
添加商品/服务项目：			清除项目		
备注：					
<input type="checkbox"/> 短信通知			保存	重置	

操作步骤：

1) 输入会员卡号/手机号，敲击回车，系统加载会员信息；



- 2) 选择要赠送的商品/服务项目 (可添加多个);
- 3) 点击“保存”按钮, 完成赠送。

赠送给会员的商品/服务项目可在“会员详情/受赠项目”中查到:

查看会员详细信息

会员卡号	▼ 13566668888	浏览						
姓名:	张三	会员卡号:	13566668888	手机号:	13566668888			
账户余额:	430.00	会员级别:	普通会员	办卡日期:	2015-11-16			
会员积分:	930	会员状态:	正常	会员详情:	点击查看			
基本信息	充值记录	提现记录	充次记录	受赠项目	消费记录	代金券	账户流水	积分流水
操作导航	注: 项目类型为“商品”的项目不能进行划次消费。							
受赠记录	<input type="checkbox"/> 只看余次大于0的服务项目							
项目合计	No.	项目类型	项目代码	项目名称	单位	受赠数量	已消费数量	剩余数量
	1	服务	10001	理发	次	2.00	0.00	2.00
<div>共 1 条记录, 分 1 页显示 页大小: 50 (改) 首页 上页 1 下页 末页 转到</div>								

6.7.2 礼品赠送

与商品赠送类似, 请参考商品赠送说明。

6.7.3 积分赠送

【功能描述】

该功能用于实现积分赠送。

**【操作说明】**

菜单位置：/营销管理/积分赠送

积分赠送

会员卡号	▼	13566668888	浏览		
姓名：	张三	会员卡号：	13566668888	手机号：	13566668888
账户余额：	430.00	会员级别：	普通会员	办卡日期：	2015-11-16
会员积分：	830	会员状态：	正常	会员详情：	点此查看
积分赠送信息					
当前日期：	2015/11/17 14:02:12				
操作员：	系统管理员				
(*)赠送积分：	<input type="text" value="100"/>				
备注：	<input type="text"/> 请填写赠送积分的原因；				
<input type="checkbox"/> 短信通知 <input type="button" value="赠送"/> <input type="button" value="重置"/>					

操作步骤：

- 1) 输入会员卡号/手机号，敲击回车，系统加载会员信息；
- 2) 填写要赠送的积分数量；
- 3) 点击“赠送”按钮，完成礼品兑换，同时扣除会员积分。

6.8 礼品兑换

该功能用于实现会员积分兑换礼品。

礼品兑换有两种途径：

- 1) 店内兑换；
- 2) 通过会员自助平台自助兑换礼品；



6.8.1 店内兑换

【功能描述】

该功能用于实现会员店内兑换礼品。

【操作说明】

菜单位置：/礼品兑换/礼品兑换（店内）

礼品兑换							
会员卡号	▼	13566668888	浏览				
姓名：	张三	会员卡号：	13566668888	手机号：	13566668888		
账户余额：	430.00	会员级别：	普通会员	办卡日期：	2015-11-16		
会员积分：	850	会员状态：	正常	会员详情：	点此查看		
兑换礼品清单							
No.	代码	品名	单位	兑换分值	数量	积分小计	操作
1	10001	钥匙链	个	10	1	10	删除
2	10002	指甲刀	个	10	1	10	删除
合计						20	
添加礼品：			<input type="text"/>			清除礼品	
积分合计：	20						
操 作 员：	系统管理员						
备注：	<input type="text"/>						
<input type="checkbox"/> 短信通知 兑换 重置							

操作步骤：

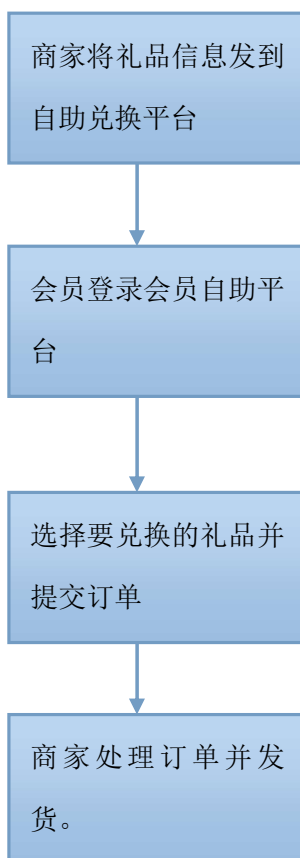
- 1) 输入会员卡号/手机号，敲击回车，系统加载会员信息；
- 2) 选择要兑换的礼品（可添加多个）；
- 3) 点击“兑换”按钮，完成礼品兑换，同时扣除会员积分。



6.8.2 自助兑换

所谓自助兑换，即会员通过登录会员自助平台自行选择要兑换的礼品，并提交礼品兑换订单。

自助兑换流程





自助兑换操作界面

**金鼎会员通**
JINDING HUIYUANTONG

单位：彤宝名店

退出 | 修改密码 | 关于

张三/0000000001

张三，普通会员
账户：0.00
积分：0

活动通知

礼品兑换 ×

🛒 礼品车 0


钥匙链
分值:10 库存:100


指甲刀
分值:10 库存:100


玻璃杯
分值:20 库存:100


卡通熊
分值:50 库存:100

🔊 活动通知

👤 基本信息

📈 充值记录

🛒 消费记录

📄 提现记录

🔍 充次记录

💰 代金券

🎁 受赠项目

💰 账户流水

📄 积分流水

🎁 礼品兑换

📄 我的订单

共 4 条记录，分 1 页显示 页大小：50(改) 首页 上页 1 下页 末页 转到

礼品车：

活动通知

礼品兑换 ×

礼品车

No.	图片	礼品	单位	分值	数量	操作	积分小计	操作
1		钥匙链	个	10	1	+ -	10	删除
2		指甲刀	个	10	1	+ -	10	删除
合计							20	





活动通知

礼品兑换 ×

结算

礼品清单

No.	图片	礼品	单位	分值	数量	积分小计
1		钥匙链	个	10	1	10
2		指甲刀	个	10	1	10
合计						20

填写收货信息

(*)收货人：	<input type="text" value="张三"/>
(*)手机号：	<input type="text" value="15888880001"/>
固定电话：	<input type="text"/>
所在地区：	省份 <input type="text" value="▼"/> 地级市 <input type="text" value="▼"/> 区、县级市、县 <input type="text" value="▼"/>
(*)详细地址：	<input type="text"/>
<input type="button" value="提交订单"/> <input type="button" value="继续挑选礼品"/> <input type="button" value="返回礼品车"/> <input type="button" value="放弃"/>	

6.9 代金券

6.9.1 代金券发行

【功能描述】

该功能用于实现代金券的创建及发行。

代金券从发行到使用的完整流程为：

总店发行代金券 → 分配到各连锁店(如果是单店版系统,则会自动分配) → 赠送代金券给会员 → 会员消费使用代金券



【操作说明】

菜单位置：/营销管理/代金券发行

创建并发行代金券

(*)代金券名称：	<input type="text" value="元旦购物代金券（30元）"/>		
(*)代金券面值：	<input type="text" value="30"/>	元	
(*)限最低消费金额：	<input type="text" value="0"/>	（消费金额不低于该值才能使用该代金券，0表示不限）	
(*)发行数量：	<input type="text" value="10"/>	注：建议数量不要超过5000，后续可以继续发行。	
(*)有效期：	<input checked="" type="radio"/> 永久有效 <input type="radio"/> 指定日期 <input type="text"/> 至 <input type="text"/>		
		<input type="button" value="发行"/>	<input type="button" value="重置"/>

填写完代金券基本信息，点击“发行”按钮，完成代金券的发行，已发行的代金券可以在菜单“/营销管理/代金券管理”中看到：

首页

代金券发行 ×

代金券管理 ×

本店代金券查询 ×

代金券赠送 ×

刷新

导出

在此输入关键词

创建时间 ▾

-

查询

No.	代金券代码	代金券名称	代金券面值	限最低消费金额	创建时间	操作员	创建门店	发行数量	分发数量	已用数量	发行	代金券明细	删除
1	1001	元旦购物代金券（30元）	30.00	0.00	2015-11-17 14:09	系统管理员	总店	10	0	0			

代金券的分配

新创建的代金券，必须先分配到各个连锁店，然后再由各连锁店分发到顾客手中。

点击“代金券明细”列的“”图标，打开代金券明细列表页面：



首页

代金券发行 ×

代金券管理 ×

本店代金券查询 ×

代金券赠送 ×

代金券明细(1001) ×

分配

刷新

导出

注：分配标志：指是否已经将代金券分配到各个门店； 分发标志：是否已将代金券分发给顾客； 使用标志：顾客是否已使用该代金券进行

分配标志 ▾

分发标志 ▾

使用标志 ▾

是否过期 ▾

顾客类型 ▾

检索字段 ▾

在此输入关键词

查询

No.	代金券编号	有效期	分配人	分配时间	领取门店	分发标志
1	1001100001	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09				未分发
2	1001100002	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09				未分发
3	1001100003	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09				未分发
4	1001100004	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09				未分发
5	1001100005	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09				未分发
6	1001100006	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09				未分发
7	1001100007	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09				未分发
8	1001100008	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09				未分发
9	1001100009	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09				未分发
10	1001100010	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09				未分发

点击顶部“分配”按钮，弹出代金券分配页面：

分配代金券

分配代金券

代金券名称：	元旦购物代金券（30元）		
代金券面值：	30.00		
每日限使用次数：	不限		
最低消费金额：	不限		
(*)分配号段：	1001100001	至	1001100005
(*)领取门店：	总店		
<div>分配 重置</div>			

填写要分配的号段，选择领取门店，点击“分配”按钮，完成代金券分配，领取到代金券的门店可在菜单“/营销管理/代金券查询”页面中查到：

首页

代金券发行 ×

代金券管理 ×

本店代金券查询 ×

代金券赠送 ×

代金券明细(1001) ×

刷新

导出

在此输入关键词

创建时间 ▾

-

查询

No.	代金券代码	代金券名称	代金券面值	限最低消费金额	总数里	分发数里	已用数里	代金券明细
1	1001	元旦购物代金券（30元）	30.00	0.00	5	0	0	



首页

代金券管理 ×

本店代金券查询 ×

代金券赠送 ×

代金券明细(1001) ×

本店代金券明细(1001) ×

刷新

导出

注：分发标志：是否已将代金券分发给顾客； 使用标志：顾客是否已使用该代金券进行消费；

分发标志 ▾

使用标志 ▾

是否过期 ▾

顾客类型 ▾

检索字段 ▾

在此输入关键词

查询

No.	代金券编号	有效期	领取门店	分发标志	分发人
1	1001100001	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09	总店	未分发	
2	1001100002	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09	总店	未分发	
3	1001100003	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09	总店	未分发	
4	1001100004	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09	总店	未分发	
5	1001100005	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09	总店	未分发	

6.9.1 代金券赠送

【功能描述】

该功能用于实现代金券赠送。

既可以赠送给会员，也可以赠送给散客。

【操作说明】

菜单位置：/营销管理/代金券赠送



代金券赠送

<input type="checkbox"/> 散客					
会员卡号	▼	13566668888	<input type="button" value="浏览"/>		
姓名:	张三	会员卡号:	13566668888	手机号:	13566668888
账户余额:	430.00	会员级别:	普通会员	办卡日期:	2015-11-16
会员积分:	930	会员状态:	正常	会员详情:	点此查看
代金券赠送信息					
代金券编号:		<input type="button" value="浏览"/>			
代金券名称:					
代金券面值:					
备注:					
<input type="checkbox"/> 短信通知 <input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="重置"/>					

操作步骤：

- 1) 如果要赠送给会员，则输入会员卡号/手机号，敲击回车，系统加载会员信息；
- 2) 如果要赠送给散客，则勾选“散客”复选框。
- 3) 点击“浏览”按钮，弹出本店所有可用代金券列表：



4) 选择一个代金券 (鼠标点击即可), 弹出代金券明细列表界面:



选择代金券

代金券名称: 元旦购物代金券 (30元), 面值: 30.00

[返回]

No.	代金券编号	有效期	使用标志	
1	1001100001	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09	未用	
2	1001100002	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09	未用	
3	1001100003	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09	未用	
4	1001100004	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09	未用	
5	1001100005	2015-11-17 14:09 至 2115-11-17 14:09	未用	

记录总数: 5, 分页: 1/1 页大小: 50(改) 首页 上页 下页 末页 转到

5) 选择一个具体的代金券, 系统自动返回到主界面:

代金券赠送

☐ 散客

会员卡号

▼

13566668888

浏览

姓名:	张三	会员卡号:	13566668888	手机号:	13566668888
账户余额:	430.00	会员级别:	普通会员	办卡日期:	2015-11-16
会员积分:	930	会员状态:	正常	会员详情:	点此查看

代金券赠送信息

代金券编号:

1001100001

浏览

代金券名称:

元旦购物代金券 (30元)

代金券面值:

30.00

备注:

☐ 短信通知

保存

重置

6) 点击“保存”按钮, 完成代金券赠送。



如果赠送的对象是会员，则可在“会员详情/代金券”中找到：

查看会员详细信息

会员卡号	▼	13566668888	浏览						
姓名：	张三	会员卡号：	13566668888	手机号：	13566668888				
账户余额：	430.00	会员级别：	普通会员	办卡日期：	2015-11-16				
会员积分：	930	会员状态：	正常	会员详情：	点此查看				
基本信息	充值记录	提现记录	充次记录	受赠项目	消费记录	代金券	账户流水	积分流水	
使用标志	▼	是否过期	▼	检索字段	▼	在此输入关键词	查询		
No.	使用标志	代金券编号	代金券名称	代金券面值	限最低消费金额	有效期			
1	未用	1001100001	元旦购物代金券（30元）	30.00	0.00	2015-11-17 14:09 至 2115-			
共 1 条记录，分 1 页显示 页大小：50 (改) 首页 上页 1 下页 末页 转到									

6.10 营销策略

6.10.1 营销策略管理

【功能描述】

该功能用于实现对营销策略的管理。

营销策略分为全局营销策略和本店营销策略，全局营销策略可适用于所有连锁门店，本店策略只适用于当前门店。

【操作说明】

[illegible]

【功能描述】

营销策略分为两种：

- 1) 充值;
- 2) 消费;

可实现充值满一定的金额就额外赠送部分金额的功能，如：充 500 送 100，充 1000 送 300，充 2000 送 700；

第 66 页



可实现消费满一定的金额就减免部分金额的功能，如：消费满 500 减免 100，消费满 1000 减免 300。

【操作说明】

菜单位置：/营销管理/营销策略管理/添加

添加营销策略(全局策略)

(*)策略类型：	充值
(*)策略名称：	庆祝开业，充500送100，充1000送300
(*)限定人群：	全部
(*)有效日期：	2015-11-17 至 9999-12-31
备注：	
<div>保存，并进入下一步 清空</div>	

操作步骤（以充值营销策略为例说明）：

- 1) 填写完营销策略基本内容后，点击“保存，并进入下一步”按钮，系统转到营销规则设置界面，如下图：

设置营销规则

策略类型：	充值	
策略名称：	庆祝开业，充500送100，充1000送300	
营销规则		
规则项	规则解释	编辑规则
 赠送金额	如：可设置充100，送10元，充200，送30等。	<div>编辑规则</div>

- 2) 点击“编辑规则”按钮，弹出营销规则编辑界面，如下图：



编辑赠送金额规则

设置营销规则

策略类型：充值

策略名称：庆祝开业，充500送100，充1000送300

赠送金额规则

No.	充值金额满	赠送金额	操作	
1	500	100	删除	
2	1000	300	删除	
3	2000	700	删除	

添加规则：

充值金额满： 元

赠送金额：

添加

保存

重置

- 3) 填写具体的规则后，点击“保存”按钮，即完成营销策略的创建，会员充值时，如果满足该规则，则系统会自动赠送所设置的金额（注：赠送金额可手工修改）：



会员充值

会员卡号	▼	13073781566	浏览		
姓名:	张三	会员卡号:	13073781566	手机号:	13073781566
账户余额:	12.00	会员级别:	普通会员	办卡日期:	2015-11-09
会员积分:	419	会员状态:	正常	会员详情:	点此查看
充值信息					
充值日期:	2015-11-17				
操作员:	连自强				
(*)充值金额:	500	注: 输入充值金额后, 回车。			
(*)赠送金额:	100				
(*)充值合计:	600				
(*)付款方式:	现金 ▼				
备注:					
		充值		重置	

上图中, 输入充值金额 500, 敲击回车后, “赠送金额” 的值自动变为 100, 这是因为系统应用了刚刚创建充值营销策略。

消费营销策略与充值营销策略的创建过程类似, 只不过消费营销策略实现的是消费金额的优惠。

6.10.3 营销策略停用

【功能描述】

该功能用于停用营销策略。

【操作说明】

菜单位置: /营销管理/营销策略管理



全局营销策略管理											
添加 刷新											
注：为了更灵活地支持正常的经营活动，系统允许对已经启用的营销策略进行修改，但请在修改前确认对历史营业数据无异议！											
策略类型 <input type="text"/> 策略状态 <input type="text"/> 是否在有效期内 <input type="text"/> 在此输入营销策略名称关键词 <input type="button" value="查询"/>											
策略代码	策略类型	策略名称	限定人群	限定会员级别	有效日期	创建人	创建日期	状态	营销规则	修改	启用/停用
3	充值	庆祝开业，充500送100，充1000送300	全部		2015.11.17 - 9999.12.31	连自强	2015-11-17	已启用			
2	消费	消费满200元，减免20元	全部		2015.11.14 - 9999.12.31	连自强	2015-11-14	已启用			
1	充值	开业，充100送20	全部		2015.11.14 - 9999.12.31	连自强	2015-11-14	已启用			

操作步骤：

如上图所示，找到要停用的营销策略，点击 “” 图标，即可停用该营销策略。

6.11 商品库存管理

6.11.1 商品入库

【功能描述】

该功能用于实现商品的入库。

商品入库分为两个功能：

- 1) 初始入库；
- 2) 商品入库；

初始入库主要是在系统上线前，一次性将所有的商店所有库存商品进行入库。

初始入库完成后，才能使用普通的商品入库功能。

初始入库和普通的商品入库两个功能操作较为类似，此处以普通的商品入库为例



进行讲解。

【操作说明】

菜单位置：/商品库存管理/商品入库

商品入库							
入库单号: R001000000001							
(*)入库类型:	<input type="text" value="采购入库"/>			(*)供货对象:	<input type="text" value="市场"/>		
操作员:	<input type="text" value="连自强"/>			入库日期:	<input type="text" value="2015-11-16"/>		
备注:	<input type="text"/>						
入库商品清单							
No.	代码	品名	单位	单价	数量	金额	操作
1	10006	焗油膏	支	0	1	0	删除
合计						0.00	
商品:	<input type="text"/>		单价:	<input type="text"/>	数量:	<input type="text"/>	金额: <input type="text"/> <input type="button" value="添加"/>
<input type="button" value="入库"/> <input type="button" value="重置"/>							

操作说明：

- 1) 选择入库类型；
- 2) 选择供货对象；
- 3) 选择要入库的商品（可以添加多个商品）；
- 4) 点击“入库”按钮，弹出确认入库界面：



入库确认

确认入库信息

操 作 员:	连自强
入库日期:	2015-11-16
入库类型:	采购入库
供货对象:	市场
单据金额:	0.00

确定 取消

5) 点击“确定”按钮，完成商品入库。

注意：

- 1) 如果一次性入库的商品超过一定数目（一般为 5 条），系统将自动拆分为多个入库单。
- 2) 如果入库后发现出入库数量填写错误，则有两种处理方式：

第一种：再办理一次一模一样的入库，但是数量填写成负数，这样入库后会冲掉之前的入库数量。

第二种：直接将该商品办理出库。

6.11.2 商品出库

【功能描述】



该功能用于实现商品的出库。

【操作说明】

菜单位置：/商品库存管理/商品出库

商品出库

出库单号: C001000000001							
(*)出库类型:	<input type="text" value="报损出库"/>			(*)出库对象:	<input type="text" value="本店"/>		
操作员:	<input type="text" value="连自强"/>			出库日期:	<input type="text" value="2015-11-16"/>		
备注:	<input type="text"/>						
出库商品清单							
No.	代码	品名	单位	单价	数量	金额	操作
1	10006	焗油膏	支	20	1	20	删除
合计						20.00	
商品:	<input type="text"/>	单价:	<input type="text"/>	数量:	<input type="text"/>	金额:	<input type="text"/>
<div><input type="button" value="出库"/> <input type="button" value="重置"/></div>							

操作说明：

- 1) 选择出库类型；
- 2) 选择出库对象；
- 3) 选择要出库的商品（可以添加多个商品）；
- 4) 点击“出库”按钮，弹出确认出库界面：



出库确认

确认出库信息

操 作 员：	连自强
出库日期：	2015-11-16
出库类型：	报损出库
收货对象：	本店
单据金额：	20.00

确定

取消

5) 点击“确定”按钮，完成商品出库。

注意：

1) 如果一次性出库的商品超过一定数目（一般为 5 条），系统将自动拆分为多个出库单。

2) 如果出库后发现出入库数量填写错误，则有两种处理方式：

第一种：再办理一次一模一样的出库，但是数量填写成负数，这样出库后会冲掉之前的出库数量。

第二种：直接将该商品办理入库。

6.11.3 商品库存

【功能描述】

该功能用于查询商品库存。



【操作说明】

菜单位置：/商品库存管理/商品库存。

首页 商品入库 × 商品出库 × 商品库存流水 × 商品库存导入 × 商品库存 ×						
导入 导出 刷新						
检索字段 ▼		在此输入关键词			查询	
<input type="checkbox"/>	No.	商品代码	商品名称	当前库存	库存流水	
<input type="checkbox"/>	1	10006	焗油膏	100.00	[查看]	

此处只列出有库存的商品或者办理过入库的商品，对于从未办理过入库的商品，则不显示。

6.12 礼品库存管理

礼品管理与商品类似，相关操作说明请参考“商品管理”。

礼品与商品的区别主要有：

- 1) 礼品不包含服务项目，商品既包含具体的商品，也包含服务项目；
- 2) 礼品支持积分兑换，商品不支持，但商品消费时可用积分抵扣；
- 3) 礼品不产生员工提成，商品会产生员工提成；
- 4) 礼品的主要用于赠送或积分兑换，商品主要用于会员消费；



6.13 基础信息管理

6.13.1 商品字典

6.13.1.1 商品字典管理

【功能描述】

该功能用于实现对商品字典的管理。

商品字典分为全局商品字典和本店商品字典,全局商品字典可适用于所有连锁门店,本店字典只适用于当前门店。

本店商品字典不能用于创建计次消费卡。

建议,如非必须,商品字典尽量建成全局商品字典。

注: 此处所说的商品,指的是广义上的商品,包含具体的商品和服务项目。

【操作说明】

菜单位置: /基础信息/商品字典



首页

快速收银 ×

划次收银 ×

赠品划次 ×

商品赠送 ×

商品字典 ×

操作导航

全局字典管理

全局字典管理

本店字典管理

说明：全局商品字典为所有连锁门店所共享，本店商品字典为本店专用（本店商品字典不能用于创建计次消费卡）；

项目类型 ▾

项目分类 ▾

项目状态 ▾

检索字段 ▾

在此输入关键词

查询

<input type="checkbox"/>	项目类型	项目代码	项目名称	输入码	单位	单价	提成类型	提成系数	会员折扣	创建人
<input type="checkbox"/>	服务	10001	理发	LF	次	20.00	按金额计提	5.00	0.80	连自强
<input type="checkbox"/>	服务	10002	理发（精剪）	LFJJ	次	30.00	按金额计提	8.00	0.80	连自强
<input type="checkbox"/>	服务	10003	剃须	TX	次	10.00	按金额计提	3.00	0.80	连自强
<input type="checkbox"/>	服务	10004	焗油	JY	次	50.00	按金额计提	10.00	0.80	连自强
<input type="checkbox"/>	服务	10005	烫发	TF	次	200.00	按金额计提	30.00	0.80	连自强
<input type="checkbox"/>	商品	10006	焗油膏	JYG	支	20.00	按金额计提	5.00	0.80	连自强
<input type="checkbox"/>	服务	10007	洗头卡	XTK	次	10.00	按金额计提	2.00	0.80	连自强

共 7 条记录，分 1 页显示

页大小：50 (改)

首页

上页

1

下页

末页

转到

6.13.1.2 商品字典创建

【功能描述】

该功能用于创建商品字典。

注：此处所说的商品，指的是广义上的商品，包含具体的商品和服务项目。

【操作说明】

菜单位置：/基础信息/商品字典/添加



添加商品/服务项目

添加商品/服务项目(全局项目)

(*)项目类型:	<input checked="" type="radio"/> 服务项目 <input type="radio"/> 商品	
(*)项目代码:	<input type="text" value="10008"/>	
(*)项目名称:	<input type="text" value="按摩"/>	
(*)输入 码:	<input type="text" value="AM"/>	
所属分类:	默认分类 ▼	
(*)单位:	<input type="text" value="次"/>	
(*)单价:	<input type="text" value="50"/>	
(*)提成类型:	按固定金额 ▼	
(*)提成系数:	<input type="text" value="10"/>	(填写小数, 如: 0.1表示按10%计提)
(*)会员折扣:	<input type="text" value="0.8"/>	(填写小数, 如: 0.8表示8折)
(*)会员价格:	<input type="text" value="0"/>	(如果设置了会员价格, 则会员折扣无效, 0表示使用会员折扣)
备注:	<input type="text"/>	
<div>保存重置</div>		

商品属性说明：

项目类型

项目类型分为服务项目和商品，服务项目不能进行库存管理，商品可以进行库存管理。

提成类型

提成类型包含三种，分别为：

- 1) 不计提
- 2) 按比例计提
- 3) 按固定金额计提



不计提：该商品/服务项目无提成。

按比例计提：以商品/服务项目的售价为基准，按一定比例对服务人员进行提成。

按固定金额计提：按固定的金额对服务人员进行提成。

提成系数

如果提成类型为“按比例计提”，则该值为 0 ~1 之间的数字，表示提成比例。

如果提成类型为“按固定金额计提”，则该值为 \leq 单价的数字，表示提成金额。

会员折扣

表示会员可享受的折扣。

会员价格

表示会员可享受的价格。如果填写了该值（不为 0 的数字），则“会员折扣”将失效。

6.13.2 商品导入

【功能描述】

该功能用于从 Excel 文件中导入商品字典。

【操作说明】

菜单位置：/基础信息/商品导入



商品导入

导入说明
1) 请先下载模板，严格按照模板格式整理商品字典数据；
2) 点击“浏览/选择文件”按钮，选择已整理好数据的Excel文件；
3) 点击“校验数据”按钮，校验Excel中的数据是否符合要求；
4) 点击“导入”按钮，导入商品字典；
导入操作
1) 下载模板： [点此下载模板]
2) 选择文件： <input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件
导入选项： <input type="text" value="导入为全局商品字典"/>
<input type="button" value="校验数据"/> <input type="button" value="导入"/>

操作说明：

- 1) 先下载模板，并严格按照模板格式整理商品字典数据；
- 2) 点击“浏览/选择文件”按钮，选择已整理好数据的 Excel 文件；
- 3) 点击“校验数据”按钮，校验 Excel 中的数据是否符合要求；
- 4) 点击“导入”按钮，导入商品字典；

6.13.3 商品折扣设置

【功能描述】

该功能用于对商品的售价及折扣值进行高级设置。

在此处对商品的折扣或价格所做的设置，将覆盖商品字典中的折扣及价格设置。

【操作说明】

菜单位置：/基础信息/折扣设置



首页 赠品划次 × 商品赠送 × 商品字典 × 商品字典导入 × 商品折扣设置 ×

商品/服务项目

项目类型 ▾ 项目名称 ▾ 在此输入关键词 查询

No.	项目名称	单价	会员折扣	会员价
1	理发	20.00	0.80	0.00
2	理发(精剪)	30.00	0.80	0.00
3	剃须	10.00	0.80	0.00
4	焗油	50.00	0.80	0.00
5	烫发	200.00	0.80	0.00
6	焗油膏	20.00	0.80	0.00
7	洗头卡	10.00	0.80	0.00
8	按摩	50.00	0.80	0.00

会员折扣高级设置

注：1) 此处设置只对本店有效； 2) 如果设置了价格，则设置的折扣将不再起作用；如果价格

项目代码：10001

项目名称：理发

单位：次 单价：20.00

会员折扣：0.80 注：如未做高级设置，则系统将使用该值。

会员价格：0.00 注：如未做高级设置，则系统将使用该值。

理发 高级设置

No.	会员级别	折扣	价格
0	普通会员	1.00	10.00
1	银卡会员	1.00	10.00
2	金卡会员	1.00	10.00
3	VIP会员	1.00	10.00

保存设置 清除设置

操作说明：

- 5) 用鼠标点击要对其进行设置的商品；
- 6) 填入折扣或价格值；
- 7) 点击 “保存设置” 按钮，完成设置；
- 8) 如果要清除设置，可点击 “清除设置” 按钮。

第七章 系统安装

详见《金鼎会员通 v3.6_安装指导.doc》

第八章 软件授权

- 1) 单店版可以免费使用（但如需技术支持服务，则需要购买商业授权）；
- 2) 多店版商用请购买商业授权；

请登录“金鼎会员通”官方网站 <http://member.jdingsoft.com> 了解详情。



或者直接加 QQ: 576106770 咨询。